

**INFORMACJE PRZEDUMOWNE - CENNIK USŁUG
REALIZOWANYCH W SIECI ELTRONIK
PODANE CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT**

- 1.Regulamin wraz z Cennikiem stanowią łącznie informacje Przedumowne w rozumieniu art. 285 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. poz. 1221, zwanej dalej: „PKE”), stanowiące integralną część Umowy.
- 2.Informacje Przedumowne mogą podlegać zmianie w trybie i na warunkach przewidzianych w §3 Umowy, za zgodą Abonenta.
- 3.Wyrażenia pisane w Cenniku dużą literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 4.Dostawca usług może stosować promocje regulujące odmiennie ceny, o których mowa w punktach I – VII poniżej. Warunki promocji określają załączniki do niniejszego Cennika.

**I. USŁUGA TELEWIZJI - MIESIĘCZNE OPŁATY
ABONAMENTOWE**

| NAZWA PAKIETU | MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA | | MIESIĘCZNA OPŁATA ZA DOSTARCZANIE ŁĄCZA | |
|---------------|--|-------------------|---|-------------------|
| | TELEWIZJA CYFROWA | TELEWIZJA IPTV | TELEWIZJA CYFROWA | TELEWIZJA IPTV |
| DOM PLUS | 35 zł | 45 zł | 15 zł | 15 zł |
| DOM LUX | 55 zł | 55 zł | 15 zł | 15 zł |
| DOM VIP | 120 zł | 130 zł | 15 zł | 15 zł |
| | USŁUGA DODATKOWA – NAGRYWANIA | | | |

| | LINIOWEGO¹ MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA | |
|---|---|---------------------------|
| | TELEWIZJA CYFROWA | TELEWIZJA IPTV |
| USŁUGA DODATKOWA: CATCH UP + MEGANAGRYWARKA ² 1 ³ | BRAK | 5 zł |
| USŁUGA DODATKOWA: CATCH UP + MEGANAGRYWARKA 2 ⁴ | BRAK | 7 zł |
| USŁUGA DODATKOWA: CATCH UP + MEGANAGRYWARKA 3 ⁵ | BRAK | 9 zł |
| NAZWA PAKIETU | PAKIETY PREMIUM⁶ MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA | |
| | TELEWIZJA | TELEWIZJA |

¹ W ramach wykupionej Usługi Dodatkowej – Nagrywania liniowego: Catch Up i Time Shift, Abonent zleca Operatorowi cykliczne nagrywanie w całości wybranych kanałów telewizyjnych bez ingerencji w ich treść. Abonent posiada możliwość odtworzenia wyemitowanych wcześniej audycji do 7 dni, od chwili zlecenia nagrania.

² Meganagrywarka-Usługa Dodatkowa polegająca na możliwości nagrywania audycji na serwerze Operatora, a następnie ich odtwarzania w czasie wybranym przez Abonenta. Maksymalna ilość nagrań wynosi 15 i uzależniona jest od wykupionego Pakietu Dodatkowego. Standard w jakim została wyemitowana audycja (SD lub HD) nie ma wpływu na ilość nagrań. Korzystanie z Usługi Dodatkowej Meganagrywarki jest ograniczone do programów rozprowadzanych przez Operatora w ramach Pakietów i Pakietów Premium posiadanych przez Abonenta. Utrata przez Abonenta prawa dostępu do Pakietu i/lub Pakietu Premium, skutkuje utratą możliwości nagrywania, a następnie odtwarzania audycji w ramach Usługi Dodatkowej Meganagrywarki. Operator zastrzega możliwość usunięcia nagrań starszych niż 14 dni. Operator zastrzega, że zarówno niektóre audycje zawarte w programach, jak i same programy rozprowadzane przez Operatora w ramach Pakietów i Pakietów Premium mogą być wyłączone z Usługi Dodatkowej Meganagrywarki, co będzie wyraźnie oznaczone, stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora. Usługa Dodatkowa Meganagrywarki nie dotyczy treści dostępnych w ramach Usługi na Żądanie

³ Usługa Dodatkowa: Catch up 1 dzień + usługa Time Shift + Meganagrywarka 5 nagrań na 14 dni

⁴ Usługa Dodatkowa: Catch up 7 dzień + usługa Time Shift + Meganagrywarka 10 nagrań na 30 dni

⁵ Usługa Dodatkowa: Catch up 7 dzień + usługa Time Shift + Meganagrywarka 15 nagrań na 30 dni

⁶ Pakiet Premium (wymagany minimum Pakiet Dom Plus)

| | CYFROWA | IPTV |
|------------------|----------------|-------------|
| CANAL + PRESTIGE | 59,40 zł | 59,40 zł |
| HBO HD | 27,25 zł | BRAK |
| TV REPUBLIKA | 5 zł | 5 zł |

II. INNE JEDNORAZOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO USŁUGI TELEWIZYJNEJ

| NAZWA OPŁATY | CENA |
|---------------------------------------|-------------|
| OPŁATA AKTYWACYJNA TELEWIZJI CYFROWEJ | 400 zł |
| OPŁATA AKTYWACYJNA TELEWIZJI IPTV | 400 zł |
| DEKODER HD | 250 zł |
| DEKODER IPTV | 280 zł |
| MODUŁ CI | 120 zł |
| KARTA DEKODUJĄCA / DESZYFRUJĄCA | 60 zł |
| PILOT DO DEKODERA | 40 zł |

III. USŁUGA INTERNETU - MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE

| TECHNOLOGIA ŚWIADCZENIA USŁUGI | PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA | MIESIĘCZNA OPŁATA ZA DOSTARCZANIE ŁĄCZA | |
|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|-------------------------------|
| | | | ZABUDOWY WIELORODZINNE | ZABUDOWY JEDNORODZINNE |
| KONCENTRYCZNA | 300 / 10 | 109 zł | 20 zł | 20 zł |
| KONCENTRYCZNA | 300 / 6 | 109 zł | 20 zł | 20 zł |
| KONCENTRYCZNA | 300 / 15 | 134 zł | 20 zł | 20 zł |

| | | | | |
|--|-----------|---------|-------|-------|
| CZNA | | | | |
| KONCENTRYCZNA | 300 / 17 | 150 zł | 20 zł | 20 zł |
| KONCENTRYCZNA | 300 / 20 | 159 zł | 20 zł | 20 zł |
| ŚWIATŁOWODOWA | 600 / 150 | 184 zł | 20 zł | 40 zł |
| ŚWIATŁOWODOWA | 700 / 150 | 199 zł | 20 zł | 40 zł |
| ŚWIATŁOWODOWA | 900 / 200 | 225 zł | 20 zł | 40 zł |
| RADIOWA | 20 / 3 | 72 zł | 20 zł | 40 zł |
| RADIOWA | 30 / 7 | 134 zł | 20 zł | 40 zł |
| OPŁATA ZA UTRZYMANIE PRZYŁĄCZA I AKTYWNEGO FILTRA PASMOWEGO, DLA REALIZACJI USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU BEZ DOSTĘPU DO USŁUG TVK | | 8,50 zł | | |

IV. INNE JEDNORAZOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO USŁUGI INTERNETU

| NAZWA OPŁATY | CENA |
|-------------------------------------|-------------|
| OPŁATA AKTYWACYJNA USŁUGI INTERNETU | 280 zł |
| OPŁATA AKTYWACYJNA USŁUGI WIFI | 199 zł |
| OPŁATA INSTALACYJNA USŁUGI | 250 zł |

| | |
|-----------------------|--------|
| MESH | |
| ROUTER WIFI | 250 zł |
| MODEM KABLOWY | 250 zł |
| ACCES POINT | 295 zł |
| TERMINAL OPTYCZNY ONT | 200 zł |
| ODBIORNIK OPTYCZNY | 150 zł |

V. USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ- MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE

| PLAN TARYFOWY | MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA | DARMOWE MINUTY UDOSTĘPNIONE RAMACH ABONAMENTU | | |
|-----------------|--------------------------------|---|------------------|------------|
| | | W SIECI ELTRONIK | TEL. STACJONARNE | TEL. KOMÓR |
| SENIOR | 13 zł | BEZ OGRANICZEŃ | 90 | 9 |
| OSZCZĘDNY | 19 zł | BEZ OGRANICZEŃ | 90 | 9 |
| TANIE ROZMOWY | 25 zł | BEZ OGRANICZEŃ | 270 | 13 |
| OPTYMALNY | 40 zł | BEZ OGRANICZEŃ | 1220 | 20 |
| DARMOWE ROZMOWY | 60 zł | BEZ OGRANICZEŃ | 2420 | 32 |

VI. INNE JEDNORAZOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ

| NAZWA OPŁATY | CENA |
|--|--------|
| OPŁATA AKTYWACYJNA USŁUGI TELEFONII | 366 ZŁ |
| CENNIK POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH DOSTĘPNY JEST NA STRONIE INTERNETOWEJ W STREFIE KLIENTA : | |

VII. OPŁATY INSTALACYJNO PRZYŁĄCZENIOWE ORAZ POZOSTAŁE OPŁATY ZWIĄZANE Z DODATKOWYMI USŁUGAMI NA ŻYCZENIE KLIENTA

| NAZWA OPŁATY / STRUKTURA BUDYNKU | TECHNOLOGIA REALIZACJI I CENA | |
|--|--|-------------------|
| | KONCENT RYCZNA | ŚWIATŁO WODOWA |
| OPŁATA INSTALACYJNA DOMY JEDNORODZINNE | 1000 zł | 2000 zł |
| OPŁATA INSTALACYJNA ZABUDOWY WIELORODZINNE DO 10 LOKALI | 156 zł | 2000 zł |
| OPŁATA INSTALACYJNA ZABUDOWY WIELORODZINNE POWYŻEJ 10 LOKALI | 112 zł | 2000 zł |
| LOKALE Z WYBUDOWANĄ INSTALACJĄ I PRZYŁĄCZEM KABLOWYM | 56 zł | 56 zł |
| PRZENIESIENIE USŁUGI NA INNY ADRES Z WYKONANYM PRZYŁĄCZEM | 56 zł | 56 zł |
| PRZENIESIENIE USŁUGI NA INNY ADRES BEZ WYKONANANEGO PRZYŁĄCZA | ½ opłaty instalacyj ne wg typu budynku | 2000 zł |
| OPŁATA ZA INSTALACJĘ DODATKOWEGO GNIAZDA LUB ROZPOROWADZENIE SIECI KONCENTRYCZNEJ LUB ETHERNETOWEJ | 150 zł ZA KAŻDY PUNKT | |
| OPŁATA ZA ZMIANĘ LOKALIZACJI | 150 zł | |

| | |
|--|---------|
| ZAINSTALOWANEGO GNIAZDA LUB ROUTERA | |
| OPŁATA ZA NIEUZASADNIONE WEZWANIE SERWISU | 100 zł |
| OPŁATA ZA DOKONANIE SPRAWDZENIA INSTALACJI WYKONANEJ PRZEZ ABONENTA | 80 zł |
| OPŁATA POCZTOWA ZA WYSYŁKĘ FAKTURY LUB BILLINGU | 10 zł |
| OPŁATA ZA AUTOMATYCZNE WYSZUKANIE PROGRAMÓW NA ODBIORNIKU TV LUB DEKODERZE KLIENTA | 20 zł |
| OPŁATA Z TYTUŁU NARUSZEŃ UDOSTĘPNIENIA SYGNAŁU POZA ZAKOŃCZENIEM SIECI, DEWASTACJI I WYRZĄDZENIA SZKODY NA SIECI OPERATORA | 3000 zł |
| OPŁATA ZA ZAPROGRAMOWANIE PILOTA IPTV | 10 zł |
| OPŁATA AKTYWACYJNA ZA WZNOWIENIE USŁUGI | 61 zł |

VIII. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU WYPOWIEDZENIA UMOWY PRZEZ ABONENTA LUB DOSTAWCĘ USŁUG Z WINY ABONENTA PRZED UPŁYWEM OKRESU, NA JAKI UMOWA ZOSTAŁA ZAWARTA

8.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z tytułu

przedterminowego wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług odszkodowania w następującej wysokości:

- a) z tytułu Usługi – sumy części Opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent zobowiązany jest uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
- b) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego zakupionego przez Abonenta w ramach Umowy – sumy części Opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

8.2. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej nie przysługuje Dostawcy usług w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem przed rozpoczęciem przyłączenia go do Sieci, a jeżeli przyłączenie takie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe, a także w przypadku przeniesienia numeru w następstwie cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystywania zasobów numeracji wobec Dostawcy usług na podstawie art. 161 ust. 2 PKE.

Cennik obowiązuje od 10 listopada 2024 roku.

Załączniki:

- 1. Cennik połączeń telefonicznych dostępny na stronie Operatora: <https://www.eltronik.net.pl> Zakładka: STREFA KLIENTA=> DOKUMENTY DO POBRANIA=>TELEFON
- 2. Warunki promocji jeśli zostały wprowadzone przez Operatora