

INFORMACJE PRZEDUMOWNE - CENNIK USŁUG REALIZOWANYCH W SIECI ELTRONIK

PODANE CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT

- Regulamin wraz z Cennikiem stanowią łącznie informacje Przedumowne w rozumieniu art. 285 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. poz. 1221, zwanej dalej: „PKE”), stanowiące integralną część Umowy.
- Informacje Przedumowne mogą podlegać zmianie w trybie i na warunkach przewidzianych w §3 Umowy, za zgodą Abonenta.
- Wyrażenia pisane w Cenniku dużą literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- Dostawca usług może stosować promocje regulujące odmiennie ceny, o których mowa w punktach I – VII poniżej. Warunki promocji określają załączniki do niniejszego Cennika.

I. USŁUGA TELEWIZJI - MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE

NAZWA PAKIETU	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA		MIESIĘCZNA OPŁATA ZA DOSTARCZANIE ŁĄCZA	
	TELEWIZJA CYFROWA	TELEWIZJA IPTV	TELEWIZJA CYFROWA	TELEWIZJA IPTV
DOM PLUS	35 zł	45 zł	15 zł	15 zł
DOM LUX	55 zł	55 zł	15 zł	15 zł
DOM VIP	120 zł	130 zł	15 zł	15 zł
	USŁUGA DODATKOWA – NAGRYWANIA LINIOWEGO¹ MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA			
	TELEWIZJA CYFROWA	TELEWIZJA IPTV		
USŁUGA DODATKOWA: CATCH UP + MEGANAGRYWARKA ² 1 ³	BRAK	5 zł		
USŁUGA DODATKOWA: CATCH UP + MEGANAGRYWARKA 2 ⁴	BRAK	7 zł		
USŁUGA DODATKOWA: CATCH UP + MEGANAGRYWARKA 3 ⁵	BRAK	9 zł		
	PAKIETY PREMIUM⁶ MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA			
	TELEWIZJA CYFROWA	TELEWIZJA IPTV		
CANAL + PRESTIGE	59,40 zł	59,40 zł		
HBO HD	27,25 zł	BRAK		
TV REPUBLIKA	5 zł	5 zł		

¹ W ramach wykupionej Usługi Dodatkowej – Nagrywania liniowego: Catch Up i Time Shift, Abonent zleca Operatorowi cykliczne nagrywanie w całości wybranych kanałów telewizyjnych bez ingerencji w ich treść. Abonent posiada możliwość odtworzenia wyemitowanych wcześniej audycji do 7 dni, od chwili zlecenia nagrania.

² Meganagrywarka-Usługa Dodatkowa polegająca na możliwości nagrywania audycji na serwerze Operatora, a następnie ich odtwarzania w czasie wybranym przez Abonenta. Maksymalna ilość nagrań wynosi 15 i uzależniona jest od wykupionego Pakietu Dodatkowego. Standard w jakim została wyemitowana audycja (SD lub HD) nie ma wpływu na ilość nagrań. Korzystanie z Usługi Dodatkowej Meganagrywarki jest ograniczone do programów rozprowadzanych przez Operatora w ramach Pakietów i Pakietów Premium posiadanych przez Abonenta. Utrata przez Abonenta prawa dostępu do Pakietu i/lub Pakietu Premium, skutkuje utratą możliwości nagrywania, a następnie odtwarzania audycji w ramach Usługi Dodatkowej Meganagrywarki. Operator zastrzega możliwość usunięcia nagrań starszych niż 14 dni. Operator zastrzega, że zarówno niektóre audycje zawarte w programach, jak i same programy rozprowadzane przez Operatora w ramach Pakietów i Pakietów Premium mogą być wyłączone z Usługi Dodatkowej Meganagrywarki, co będzie wyraźnie oznaczone, stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora. Usługa Dodatkowa Meganagrywarki nie dotyczy treści dostępnych w ramach Usługi na Żądanie

³ Usługa Dodatkowa: Catch up 1 dzień + usługa Time Shift + Meganagrywarka 5 nagrań na 14 dni

⁴ Usługa Dodatkowa: Catch up 7 dzień + usługa Time Shift + Meganagrywarka 10 nagrań na 30 dni

⁵ Usługa Dodatkowa: Catch up 7 dzień + usługa Time Shift + Meganagrywarka 15 nagrań na 30 dni

⁶ Pakiet Premium (wymagany minimum Pakiet Dom Plus)

II. INNE JEDNORAZOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO USŁUGI TELEWIZYJNEJ

NAZWA OPŁATY	CENA
OPŁATA AKTYWACYJNA TELEWIZJI CYFROWEJ	400 zł
OPŁATA AKTYWACYJNA TELEWIZJI IPTV	400 zł
DEKODER HD	250 zł
DEKODER IPTV	280 zł
MODUŁ CI	120 zł
KARTA DEKODUJĄCA / DESZYFRUJĄCA	60 zł
PILOT DO DEKODERA	40 zł

III. USŁUGA INTERNETU - MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE

TECHNOLOGIA ŚWIADCZENIA USŁUGI	PRĘDKOŚĆ Mbit/s POBIERANIA / WYSYŁANIA	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	MIESIĘCZNA OPŁATA ZA DOSTARCZANIE ŁĄCZA	
			ZABUDOWY WIELORODZINNE	ZABUDOWY JEDNORODZINNE
KONCENTRYCZNA	300 / 10	109 zł	20 zł	20 zł
KONCENTRYCZNA	300 / 6	109 zł	20 zł	20 zł
KONCENTRYCZNA	300 / 15	134 zł	20 zł	20 zł
KONCENTRYCZNA	300 / 17	150 zł	20 zł	20 zł
KONCENTRYCZNA	300 / 20	159 zł	20 zł	20 zł
ŚWIATŁOWODOWA	600 / 150	184 zł	20 zł	40 zł
ŚWIATŁOWODOWA	700 / 150	199 zł	20 zł	40 zł
ŚWIATŁOWODOWA	900 / 200	225 zł	20 zł	40 zł
RADIOWA	20 / 3	72 zł	20 zł	40 zł
RADIOWA	30 / 7	134 zł	20 zł	40 zł
OPŁATA ZA UTRZYMANIE PRZYŁĄCZA I AKTYWNEGO FILTRA PASMOWEGO, DLA REALIZACJI USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU BEZ DOSTĘPU DO USŁUG TVK		8,50 zł		

IV. INNE JEDNORAZOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO USŁUGI INTERNETU

NAZWA OPŁATY	CENA
OPŁATA AKTYWACYJNA USŁUGI INTERNETU	280 zł
OPŁATA AKTYWACYJNA USŁUGI WIFI	199 zł
OPŁATA INSTALACYJNA USŁUGI MESH	250 zł
ROUTER WIFI	250 zł
MODEM KABLOWY	250 zł
ACCES POINT	295 zł
TERMINAL OPTYCZNY ONT	200 zł
ODBIORNIK OPTYCZNY	150 zł

V. USŁUGA TELEFONII STASJONARNEJ- MIESIĘCZNE OPŁATY ABONAMENTOWE

PLAN TARYFOWY	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA	DARMOWE MINUTY UDOSTĘPNIONE W RAMACH ABONAMENTU		
		W SIECI ELTRONIK	TEL. STACJONARNE	TEL. KOMÓRKOWE
SENIOR	13 zł	BEZ OGRANICZEŃ	90	90
OSZCZĘDNY	19 zł	BEZ OGRANICZEŃ	90	90
TANIE ROZMOWY	25 zł	BEZ OGRANICZEŃ	270	130
OPTYMALNY	40 zł	BEZ OGRANICZEŃ	1220	200
DARMOWE ROZMOWY	60 zł	BEZ OGRANICZEŃ	2420	320

VI. INNE JEDNORAZOWE OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ

NAZWA OPŁATY	CENA
OPŁATA AKTYWACYJNA USŁUGI TELEFONII	366 zł
CENNIK POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH DOSTĘPNY JEST NA STRONIE INTERNETOWEJ W STREFIE KLIENTA : https://eltronik.net.pl/dokumenty/	

VII. OPŁATY INSTALACYJNO PRZYŁĄCZENIOWE ORAZ POZOSTAŁE OPŁATY ZWIĄZANE Z DODATKOWYMI USŁUGAMI NA ŻYCZENIE KLIENTA

NAZWA OPŁATY / STRUKTURA BUDYNKU	TECHNOLOGIA REALIZACJI I CENA	
	KONCENTRYCZNA	ŚWIATŁOWODOWA
OPŁATA INSTALACYJNA DOMY JEDNORODZINNE	1000 zł	2000 zł
OPŁATA INSTALACYJNA ZABUDOWY WIELORODZINNE DO 10 LOKALI	156 zł	2000 zł
OPŁATA INSTALACYJNA ZABUDOWY WIELORODZINNE POWYŻEJ 10 LOKALI	112 zł	2000 zł
LOKALE Z WYBUDOWANĄ INSTALACJĄ I PRZYŁĄCZEM KABLOWYM	56 zł	56 zł
PRZENIESIENIE USŁUGI NA INNY ADRES Z WYKONANYM PRZYŁĄCZEM	56 zł	56 zł
PRZENIESIENIE USŁUGI NA INNY ADRES BEZ WYKONANANEGO PRZYŁĄCZA	½ opłaty instalacyjne wg typu budynku	2000 zł
OPŁATA ZA INSTALACJĘ DODATKOWEGO GNIAZDA LUB ROZPOROWADZENIE SIECI KONCENTRYCZNEJ LUB ETHERNETOWEJ	150 zł ZA KAŻDY PUNKT	
OPŁATA ZA ZMIANĘ LOKALIZACJI ZAINSTALOWANEGO GNIAZDA LUB ROUTERA	150 zł	
OPŁATA ZA NIEUZASADNIONE WEZWANIE SERWISU	100 zł	
OPŁATA ZA DOKONANIE SPRAWDZENIA INSTALACJI WYKONANEJ PRZEZ ABONENTA	80 zł	
OPŁATA POCZTOWA ZA WYSYŁKĘ FAKTURY LUB BILLINGU	10 zł	
OPŁATA ZA AUTOMATYCZNE WYSZUKANIE PROGRAMÓW NA ODBIORNIKU TV LUB DEKODERZE KLIENTA	20 zł	
OPŁATA Z TYTUŁU NARUSZEŃ UDOSTĘPNIENIA SYGNAŁU POZA ZAKOŃCZENIEM SIECI, DEWASTACJI I WYRZĄDZENIA SZKODY NA SIECI OPERATORA	3000 zł	
OPŁATA ZA ZAPROGRAMOWANIE PILOTA IPTV	10 zł	
OPŁATA AKTYWACYJNA ZA WZNOWIENIE USŁUGI	61 zł	

VIII. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU WYPOWIEDZENIA UMOWY PRZEZ ABONENTA LUB DOSTAWCĘ USŁUG Z WINY ABONENTA PRZED UPŁYWEM OKRESU, NA JAKI UMOWA ZOSTAŁA ZAWARTA

- 8.1. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z tytułu przedterminowego wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług odszkodowania w następującej wysokości:
- z tytułu Usługi – sumy części Opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent zobowiązany jest uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
 - z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego zakupionego przez Abonenta w ramach Umowy – sumy części Opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- 8.2. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej nie przysługuje Dostawcy usług w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem przed rozpoczęciem przyłączenia go do Sieci, a jeżeli przyłączenie takie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe, a także w przypadku przeniesienia numeru w następstwie cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystywania zasobów numeracji wobec Dostawcy usług na podstawie art. 161 ust. 2 PKE.

Cennik obowiązuje od 10 listopada 2024 roku.

Załączniki:

- Cennik połączeń telefonicznych dostępny na stronie Operatora: <https://www.eltronik.net.pl> Zakładka: STREFA KLIENTA=> DOKUMENTY DO POBRANIA=>TELEFON
- Warunki promocji jeśli zostały wprowadzone przez Operatora