

zawarta w dniu ....., w lokalu /poza lokalem Operatora\* w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023r. poz. 2759 z późn. zm. ) w formie pisemnej /elektronicznej lub dokumentowej\*, pomiędzy: ELTRONIK Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, 87-300 Brodnica ul. 3 Maja 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001016661, NIP 8741588284, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod nr 1674, e-mail: [biuro@eltronik.net.pl](mailto:biuro@eltronik.net.pl), nr tel.: 56 6498100, 668391094, zwaną w dalszej części umowy DOSTAWCĄ USŁUG lub OPERATOREM, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ (imię i nazwisko osoby upoważnionej)

a

Nazwa firmy/nazwisko i imię:		PESEL
NIP:	REGON:	KRS:
Nr Paszportu lub karty pobytu ( w przypadku obcokrajowców):		

Dane osoby reprezentującej Abonenta/pełnomocnika:

Nazwisko i imię:	PESEL
Nr Paszportu lub karty pobytu (w przypadku obcokrajowców):	Numer pełnomocnictwa:

Adres instalacji (adres Zakończenia Sieci)

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Adres zamieszkania/siedziba firmy

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres instalacji (adres Zakończenia Sieci)/zamieszkania/siedziby

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

**Oświadczenie dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej** (wypełnia tylko Abonent prowadzący działalność gospodarczą)

Rejestrowana w CEiDG

Rejestrowana w KRS

**Oświadczenie o statusie Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy lub Organizacji pozarządowej** (wypełnia tylko Abonent prowadzący działalność gospodarczą)

  

Posiadam status Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy lub Organizacji pozarządowa

Nie posiadam statusu Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy lub Organizacji pozarządowej

Zwana/-y dalej Abonentem

## § 1 Przedmiot Umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi komunikacji elektronicznej, stanowiące usługi telekomunikacyjne polegające na:
  - a) dostarczaniu sygnału telewizyjnego, zgodnie z wybranym Pakietem programowym wskazanym w wykazie świadczonych usług i deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi integralną część Umowy,
  - b) zapewnieniu dostępu do sieci internetowej, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, wskazanym w wykazie świadczonych usług, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi integralną część Umowy,
  - c) zapewnieniu dostępu do sieci w celu umożliwienia Abonentowi korzystania z telefonii pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybranym planem taryfowym wskazanym w wykazie świadczonych usług, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych i opłat za połączenia, określonych w Cenniku, który stanowi integralną część Umowy,
  - d) świadczeniu innych usług dodatkowych zawartych w Cenniku, który stanowi integralną część Umowy.
2. Regulamin wraz z Cennikiem stanowią informacje przedumowne w rozumieniu art. 285 ust. 1 PKE. Informacje przedumowne są integralną częścią Umowy i mogą podlegać zmianie w trybie i na warunkach przewidzianych w §3 Umowy, za zgodą Abonenta.
3. W rozumieniu art. 287 ust. 1 PKE. Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy jest integralną częścią Umowy Abonenckiej i może podlegać zmianie w trybie i na warunkach przewidzianych w §3 niniejszej Umowy, za zgodą Abonenta.
4. W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
  - a) administrowania udostępnionego Pakietu Usług;
  - b) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta oraz telefonicznie, w godzinach pracy biura lub poprzez dedykowany Call Center poza godzinami;
  - c) w przypadku usług dostępu do Internetu – zapewnienie dostępu i korzystania przez Abonenta z sieci Internet, wedle warunków wybranego przez Abonenta Pakietu usług;
  - d) w przypadku usług telewizji – zapewnienia dostępu i korzystania przez Abonenta z programów telewizyjnych, wedle warunków wybranego przez Abonenta Pakietu usług;
  - e) w przypadku usług telefonii stacjonarnej – zapewnienia w określonej w wybranym przez Abonenta Pakiecie bezpłatnych minut do wybranych sieci.
5. W ramach opłaty za dostarczanie łącza Operator zobowiązany jest do:
  - a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą sieci Operatora z wybranego Pakietu usług przez czas obowiązywania Umowy;
  - b) utrzymania Sieci, w tym usuwania awarii i usterek oraz świadczenia usług serwisowych, o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.
6. W usłudze telefonii zapewnione są połączenia do numerów alarmowych.
7. Zgodnie z prawem Operator blokuje połączenia do stron Internetowych z hazardem.
8. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci Operator blokuje dostęp do Usług powiadamiając o tym Abonenta. Wznowienie świadczenia usług następuje po usunięciu przez Abonenta przyczyn naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci.

## § 2 Przyłączenie do sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania lub dostosowania instalacji w lokalu Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do dokonania opłaty jednorazowej, zwanej dalej opłatą instalacyjną, określonej w Cenniku.
2. Operator przystąpi do wykonania instalacji w terminie określonym w tabeli pt. „Wykaz świadczonych usług”.
3. Abonent zobowiązuje się udostępnić lokal celem wykonania instalacji oraz być obecnym w dacie wskazanej w tabeli pt. „Wykaz świadczonych usług” lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.
4. W przypadku Usług stacjonarnych Operator rozpocznie świadczenie Usług nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. Na życzenie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić w uzgodnionym z Abonentem terminie, późniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim.
5. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Abonent będący Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Oświadczenie o woli odstąpienia od Umowy Abonent składa w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora – decyduje data stempla pocztowego. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent będący Konsumentem może złożyć na formularzu, który stanowi załącznik do Umowy.
6. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi na rzecz Abonenta będącego Konsumentem przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Abonent jest zobowiązany do złożenia Dostawcy usług wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Abonentowi, będącemu Konsumentem, jeżeli Dostawca usług po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczął już świadczenie Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

7. Postanowienia punktów 4 – 5 powyżej stosuje się do Abonenta, będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### § 3 Tryb i warunki dokonywania zmiany Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w Umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy (w tym także warunków wynikających z Regulaminu, Cennika lub Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, o ile Abonent wyraził zgodę na możliwość wprowadzania zmian do ich treści), w następujących okolicznościach:
  - a) w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Dostawcę usług do dokonania zmian – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;
  - b) jeśli:
    - i. dojdzie do zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, programu, produktu lub aplikacji przez partnera Dostawcy usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;
    - ii. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Dostawcę usług z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi lub funkcjonalności, programy, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie Umowy ma wpływ na Usługi, funkcjonalności, programy, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Dostawcę usług, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;
    - iii. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Dostawcy usług, Dostawca usług podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, funkcjonalności, programu, produktu lub aplikacji;
    - iv. z danej Usługi, funkcjonalności, programu, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów

- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, funkcjonalności, programów, produktów lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, funkcjonalności, programu, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, funkcjonalności, programu, produktu lub aplikacji, za które Regulamin lub Cennik przewidują/e odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, programu, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta;

  - c) jeśli z danego pakietu korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danego pakietu oraz dokonać zmiany pakietu na inny, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;
  - d) jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Regulamin lub Cennik przewiduje/ą odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania.
2. **[Klauzula inflacyjna]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2% w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej 4% w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Dostawca usług może zmienić wysokość opłaty abonamentowej i innych cen wskazanych w Regulaminie lub Cenniku o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć 10% wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Dostawcy usług na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:
  - a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczona zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik”;
  - b) „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat - iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0– mnożnik zmiany to 109,2% (105,0%\*1,04%));
  - c) „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;
  - d) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;
  - e) Dostawca Usług może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;
  - f) o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;
  - g) pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej

obowiązująca na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.

3. **[Klauzula podwyższenia kosztów]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas określony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrostu cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, (iii) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia usług telewizyjnej cyfrowe, (iv) wzrostu płacy minimalnej, (v) wzrostu cen za prąd lub gaz, (vi) wzrost kosztów udostępniania Dostawcy usług sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej – odpowiednio do rodzaju Usług – Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Regulaminie lub Cenniku. Zmiana nastąpi według następujących zasad:
  - a) podwyższenie ceny będzie dotyczyć jedynie ceny za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);
  - b) podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;
  - c) podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdego 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.
4. W każdym roku obowiązywania Umowy Dostawca usług może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 2 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 3 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:
  - a) podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów, nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;
  - b) podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:
  - a) o charakterze niezależnym od Stron oraz
  - b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
  - c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
  - d) której nie można przypisać drugiej Stronie.

Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się m.in. powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawalne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

6. Dostawca usług doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 6 – 10 poniżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu tej korespondencji w innej formie.
7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1 – 6 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
8. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE, lub
  - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta, lub
  - c) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
9. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w §9 ust. 5 Regulaminu.
10. Dostawca usług publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 8 powyżej na swojej stronie internetowej: [www.eltronik.net.pl](http://www.eltronik.net.pl), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Dostawca usług doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 8 powyżej, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu, o którym mowa w ust. 9. Termin na realizację uprawnienia Abonenta, o którym mowa w ust. 9 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.

#### §4 Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety

1. Abonent może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje Usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z opłatami na rzecz Dostawcy usług i o ile możliwość zmiany Pakietu nie została ograniczona lub wyłączona w warunkach promocyjnych, w oparciu o które świadczone są Usługi.
2. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej, internetowego Biura Obsługi Klienta oraz telefonicznie.
3. Dostawca usług utrzuca oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Dostawca usług udostępnia treść oświadczenia Abonentowi na każde jego żądanie.
4. W przypadku zmiany Pakietu z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, internetowego Biura Obsługi Klienta, telefonicznie) Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin wejścia w życie i treść zmian, w tej samej formie, w

której została zawarta Umowa, na Trwałym nośniku. W przypadku, gdy Abonent tego zażąda, potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.

5. W przypadkach wskazanych w ust. 4, Abonent będący Konsumentem, uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany Umowy bez podawania jej przyczyny, w terminie 14 dni. Jeśli Dostawca usług nie dostarczy potwierdzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wówczas termin na odstąpienie od dokonanej zmiany Umowy wynosi 12 miesięcy i liczy się go od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Celem odstąpienia od dokonanej zmiany Umowy, Abonent, będący Konsumentem składa Dostawcy usług oświadczenie. Oświadczenie o odstąpieniu od zmienionych warunków Umowy może zostać złożone w tej samej formie, w której zostało złożone zamówienie lub została zawarta Umowa, z zastrzeżeniem treści § 9 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli Dostawca usług na żądanie Abonenta, będącego Konsumentem rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowych opcji Usługi w obecności Przedstawiciela Operatora poza Biurem Obsługi Klienta, podczas Umówionej wizyty, Abonent, będący Konsumentem będzie uprawniony do odstąpienia od dokonanej zmiany Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Dla zachowania terminu, wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy usług, w przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w formie pisemnej.

#### § 5 Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Opłaty abonamentowe Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie wskazanym na fakturze. Opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi naliczana jest zgodnie z §6 ust. 4 Regulaminu.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych, opłat za usługi instalacyjne - przyłączeniowe i aktywacyjne oraz opłat jednorazowych na podstawie faktur dostarczanych przez Operatora, w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta, wpłatą na rachunek bankowy Operatora. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
4. Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z numeru Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym, a także Opłaty jednorazowe za czynności wykonane przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym, Abonent zobowiązany jest uiszczać w kolejnym Okresie rozliczeniowym w wysokości i terminie wskazanym na fakturze.
5. Faktura doręczana jest Abonentowi na adres wskazany w Umowie. Za zgodą Abonenta faktura może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta lub może być udostępniona na koncie Abonenta w internetowym Biurze Obsługi Klienta.
6. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Operator uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.
7. Opłaty abonamentowe miesięczne, Opłaty instalacyjne – przyłączeniowe i aktywacyjne, opłaty jednorazowe oraz opłaty za określone w Umowie Usługi, wskazane są w Umowie lub Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Operatora [www.eltronik.net.pl/dokumenty/](http://www.eltronik.net.pl/dokumenty/), a także w Biurze Obsługi Klienta na każde żądanie Abonenta.

#### § 6 Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji

1. Świadcząc usługę dostępu do Internetu Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne.
2. Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi w zakresie określonych kategorii ruchu, Operator może stosować odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji danych oraz które są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne.
3. Operator może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone treści aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długi jak to konieczne, aby:
  - a) zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami,
  - b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, usług świadczonych za pośrednictwem Sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych,
  - c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji, o których mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu, Operator jest uprawniony do przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi na zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.
5. Operator, w celu zapobieżenia przeciążeniom Sieci, które mogą wpłynąć na utrzymanie integralności i bezpieczeństwa usługi dostępu do Internetu, może zastosować tymczasowe rozwiązania ograniczające dostępność zasobów internetowych, będących źródłem naruszeń i bezpieczeństwa Sieci. Rozwiązania te mogą wpłynąć na chwilowe obniżenie wartości prędkości zwykle dostępnej.
6. Operator nie wprowadza ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, w szczególności możliwość wykonywania tych połączeń nie jest wyłączona mimo ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 11 – 17 poniżej.
7. Dostawca usług nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi:
  - d) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku, gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona;
  - e) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).

8. Dostawca usług wprowadza następujące ograniczenia w odniesieniu do usługi dostępu do Internetu: w zakresie konfiguracji sieci Wi-Fi z hasłem, brak możliwości uruchomienia własnego serwera DHCP, blokowanie portów 137-139 i 445.
9. Za wyjątkiem ograniczeń, o których mowa w ust. 8 powyżej, Operator nie wprowadza żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na potrzeby własne, domowników i nie udostępniać Usług osobom trzecim poza Lokalem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu sieci Operatora oraz prognozy kwotowej dla Usług z dodatkowym świadczeniem w przypadku usług telefonii. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą wynikać z ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi w związku z zaległościami w płatnościach, zgodnie z ust. 11 – 17 poniżej.
10. W zakresie usługi dostępu do Internetu, jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Urządzeniu końcowym z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku, gdy optymalizacja ta jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.
11. W zakresie usługi telewizyjnej, świadczona usługa Meganagrywarka wraz Usługą Time Shift i Replay TV ograniczona jest wyłącznie do wybranych przez Operatora Programów telewizyjnych, objętych zakresem świadczonej usługi.
12. Dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usługi, jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, po uprzednim powiadomieniu tego Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, z określeniem Abonentowi terminu 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia na zapłatę zaległych należności i bezskutecznym upływie tego terminu. W odniesieniu do usług telefonii ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do usługi dostępu do Internetu ograniczenie świadczenia usługi może polegać na obniżeniu prędkości dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług / do prędkości 1 Mb/s. W odniesieniu do usług telewizyjnej cyfrowej lub telewizyjnej IPTV, ograniczenia świadczenia Usługi może polegać na ograniczeniu dostępu Abonenta do programów telewizyjnych, w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta programy telewizyjne w ramach usług telewizyjnej cyfrowej lub usług telewizyjnej IPTV.
13. Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 12 powyżej albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia Usługi, w przypadku, gdy ograniczenie świadczenia Usługi było technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne, Abonent nie zapłacił zaległych należności za świadczoną Usługę i mimo powiadomienia go przez Dostawcę usług o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi oraz upływie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi, Abonent nadal nie zapłacił zaległych należności za świadczoną Usługę. W odniesieniu do usług telefonii zawieszenie świadczenia Usługi skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do usług dostępu do Internetu lub usług telewizyjnej cyfrowej lub IPTV, zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.
14. W przypadku, gdy w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 13 powyżej, nie ustaliły przyczyny jej zawieszenia, Dostawca usług może wypowiedzieć Umowę z winy Abonenta, po uprzednim powiadomieniu Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta, z określeniem Abonentowi terminu 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia na zapłatę zaległych należności i bezskutecznym upływie tego terminu. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Abonenta zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawca usług będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę odszkodowania, o którym mowa w §9 ust. 5 Regulaminu.
15. W przypadku, gdy Abonent uporczywie opóźnia się z opłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi na rzecz tego Abonenta, po uprzednim powiadomieniu tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi, z określeniem terminu 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia za zapłatę zaległych należności i bezskutecznym upływie tego terminu.
16. Dostawca usług bezpłatnie doręcza Abonentowi powiadomienia, o których mowa w ust. 11 – 14 powyżej, na Trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca usług umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
17. W przypadku zapłaty przez Abonenta zaległych należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 11 powyżej lub zawieszeniu świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 12 lub 14 powyżej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, wznawia jej świadczenie. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.
18. Operator zgodnie z decyzją Prezesa UKE zobowiązany jest ograniczyć Usługę lub Usługi w zakresie określonym decyzją. Ograniczenie może być całkowite lub zawężone do typu usługi, terytorium i określonego czasu.

#### § 7 Postanowienia końcowe

1. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE, w Regulaminie zostały uregulowane:
  - a) informacja o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta;
  - b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji;
  - c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie oraz Regulaminie, zastosowanie znajduje ustawa z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221).
3. Wszelkie pojęcia pisane w Umowie dużą literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
4. Integralną część Umowy stanowią:

- 1) Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin oraz Cennik;
  - 2) Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy;
  - 3) Oświadczenia Abonenta;
  - 4) Wykaz programów z podziałem na pakiety – w przypadku usług telewizyj;
  - 5) Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Abonent potwierdza otrzymanie na Trwałym nośniku wszystkich dokumentów wskazanych w punkcie 4
6. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKAZ ŚWIADCZONYCH USŁUG**

LP.	Nazwa Usługi	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Opłata miesięczna	Udzielony upust
<b>TELEWIZJA CYFROWA / IPTV</b>					
1					
<b>INTERNET</b>					
1					
<b>TELEFON</b>		NR			
1					
<b>ŁĄCZNA OPŁATA MIESIĘCZNA</b>					

**USŁUGI INSTALACYJNE / AKTYWACYJNE**

LP.	Nazwa Usługi	Uzgodniona data wykonania	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Udzielony upust
1					

**OPŁATY JEDNORAZOWE DODATKOWE**

LP.	Nazwa Opłaty	Opłata	Udzielony upust
1			

**ŁĄCZNY upust**

**Maksymalna liczba Terminali abonenckich w ramach świadczonych Usług zgodnie z §15 punkt 4 Regulaminu :**

**1 Terminal abonencki**

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

\*Niepotrzebne skreślić.

**OŚWIADCZENIA ABONENTA**

1. Przetwarzanie do celów marketingowych. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych Dostawcy usług danych dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach oraz innych informacjach handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy lub na podstawie zgody AbONENTA na przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy.  
 TAK                       NIE
2. Doręczanie na adres korespondencyjny. Abonent wnosi o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy, gdy została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.  
 TAK                       NIE
3. Doręczanie pocztą elektroniczną. Abonent wyraża zgodę na doręczania na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej:
  - i. proponowanych zmian Umowy, gdy została zawarta w formie pisemnej, w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy, a także potwierdzenia na wskazany adres dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług, drogą elektroniczną lub dokumentową  
 TAK                       NIE
  - ii. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, faktur, wezwań do zapłaty  
 TAK                       NIE
  - iii. potwierdzeń przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację  
 TAK                       NIE
  - iv. Abonent wraza zgodę na wystawianie i przysyłania Faktur Vat w formie elektronicznej (e-faktura) na wskazany w Umowie adres e-mail. Abonent wyraża zgodę na przetwarzania adresu e-mail celem przekazywania informacji handlowych, programowych, awaryjnych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem Sieci, oraz dokonywania zawiadomień w przypadku skorzystania przez AbONENTA z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (zmiana i przeniesienie numeru telefonu).  
 TAK                       NIE
  - v. Oświadczam, że osobiście będę pobierać i opłacać faktury korzystając z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Eltronik, adres: <https://ibok.eltronik.net.pl/login.php>  
 TAK                       NIE
4. Zmiany Informacji Przedumownych. Abonent wyraża zgodę na dokonanie przez Dostawcę usług jednostronnych zmian treści Regulaminu i Cennika (Informacji Przedumownych) w trybie i na warunkach przewidzianych w §3 Umowy.  
 TAK                       NIE
5. Zmiany Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy. Abonent wyraża zgodę na dokonanie przez Dostawcę usług jednostronnych zmian Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w §3 Umowy.  
 TAK                       NIE



6. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta. Abonent oświadcza, że posiada status *Mikroprzedsiębiorcy / Małego przedsiębiorcy / Organizacji pozarządowej* (niewłaściwe skreślić). Abonent przyjmuje do wiadomości, że zastosowanie znajdą do niego postanowienia dotyczące: doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy, doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, doręczenia Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami, maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy, stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi, nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług, zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi. Nie dotyczy osoby fizycznej – Konsumenta.

TAK  NIE

7. Zgoda na niestosowanie postanowień konsumenckich do Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy lub Organizacji pozarządowej. Abonent oświadcza, że posiada status Mikroprzedsiębiorcy/Małego przedsiębiorcy/Organizacji pozarządowej (niewłaściwe skreślić) i wyraża zgodę na niestosowanie do niego postanowień dotyczących: doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy, doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, doręczenia Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami, maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy, stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi, nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług, zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi. Nie dotyczy osoby fizycznej – Konsumenta.

TAK  NIE

8. Abonent prowadzący działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEIDG. Abonent oświadcza, że Umowa, zawierana przez niego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, nie posiada dla niego charakteru zawodowego. Nie dotyczy osoby fizycznej – Konsumenta.

TAK  NIE

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

### SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII

Abonentowi przydziela się Numer Abonencki: \_\_\_\_\_

Czas połączeń wliczony w opłatę Abonamentową (ilość darmowych minut): \_\_\_\_\_

Wybrany przez Abonenta próg kwotowy dla Usług z dodatkową opłatą: \_\_\_\_\_ (0 / 35 / 100 / 200 złotych)

1. . Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie swojego imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz nazwy miejscowości i ulicy wraz z numerem domu w:

a) Ogólnokrajowym Spisie  Abonentów  TAK  NIE

b) Ogólnokrajowej Bazy Numerów  TAK  NIE

2.  Specyfikacja usługi telefonicznej  numer zastrzeżony  **blokada połączeń 700/400**

blokada połączeń międzynarodowych

blokada połączeń komórkowych  blokada połączeń międzymiastowych  dozwolone tylko numery lokalne

dozwolone tylko numery alarmowy  billing szczegółowy

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA