

## OŚWIADCZENIE O MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### **Pouczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: Eltronik sp. z o.o., ul. 3 Maja 3, 87-300 Brodnica, e-mail: [biuro@eltronik.net.pl](mailto:biuro@eltronik.net.pl), nr tel.: nr tel.: 56 6498100 ; 668391094. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej: [www.eltronik.net.pl](http://www.eltronik.net.pl). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną)

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Proszę odesłać lub przekazać nam wydany Państwu na czas obowiązywania umowy sprzęt na adres: Eltronik sp. z o.o., ul. 3 Maja 3, 87-300 Brodnica, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo sprzęt przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu wydanego Państwu sprzętu na czas obowiązywania umowy. W przypadku umowy zawartej na odległość, będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu wydanego Państwu sprzętu. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 1000 PLN. Kwota ta obejmuje brak zwrotu sprzętu lub zwrot sprzętu w stanie uszkodzonym.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości wydanego Państwu sprzętu na czas obowiązywania umowy, wynikające z użytkowania jego w sposób inny niż było to konieczne.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, kiedy poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat :

ELTRONIK Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy, przy ul.3-Maja 3

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia \_\_\_\_\_ (data zawarcia umowy)

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Adres konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko, jeżeli formularz jest  
przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
Data

(\*) niepotrzebne skreślić